



België—Belgique
PB—PP
Gent X
BC 6739

TIJDSCHRIFT
Toelating
Gesloten verpakking
Gent X
Nr. BC 6739

HZIV-info

mei-juli 2007

Ervaringsdeskundigen in de kansarmoede

Verantw. uitgever:
Joël Livyns
Administrateur-generaal

Afzendadres:
Troonstraat 30A
1000 Brussel

Tel. 02 229 35 00
Fax 02 229 35 58
www.hziv.be
info@caami-hziv.fgov.be

Afgiftekantoor Gent X
Verschijnt tweemaandelijks
Jaargang 5 - nummer 3
Hoofdredacteur: Kristof Eelen

HZIV-info wordt gedrukt op
milieuvriendelijk papier en met
milieuvriendelijke inkt.

Inhoud

p.1 Ervaringsdeskundigen in
de kansarmoede

p.2 Hulp van derden

p.3 Depressie: praat erover

p.4 Tarieven
geconventioneerde
kinesisten sinds 1.1.2007

Waarom ontstond dit project?

Zelfs in een rijk land als België blijft armoede nog steeds bestaan. Een aantal factoren kunnen deze bestaansonzekerheid verklaren. Zo leeft een deel van de Belgische bevolking van een vervangingsinkomen.

Armoede is meer dan een gebrek aan geld alleen. Armoede gaat vaak gepaard met slechte huisvesting, een lagere scholingsgraad en een minder goede gezondheid. Daarenboven kennen mensen die in armoede leven vaak niet de weg naar hulpverleners of kunnen ze hen minder goed bereiken.

Daarom stellen verschillende overheidsdiensten in een 2-jarig proefproject 16 "ervaringsdeskundigen in de armoede en sociale uitsluiting" tewerk (8 Nederlands- en 8 Franstaligen). Het gaat om een uniek project in Europa dat werd opgestart door de Programmatrische Overheidsdienst Maatschappelijke Integratie, met ondersteuning van het Europees Sociaal Fonds.

Bij de HZIV zijn er sinds december 2005 **twee ervaringsdeskundigen** aan het werk. Zij maken deel uit van de **sociale dienst** en helpen de maatschappelijk werkers bij de uitvoering van de sociale permanenties in de gewestelijke diensten.

Wat doet de sociale dienst?

Bij de sociale dienst kunt u terecht met allerlei vragen, zowel over de HZIV als

over andere ("sociale") onderwerpen. Zo kan de sociale dienst u een antwoord geven op vragen over de Maximumfactuur, allerhande forfaits, huisvesting, ziekenhuisopname, opname in een rust- en verzorgingstehuis, uw pensioen, tegemoetkomingen voor mensen met een handicap, hulpmiddelen, tewerkstelling...

Wat kunnen ze voor u doen?

De ervaringsdeskundigen in de kansarmoede hebben een specifieke kennis van de noden en problemen die mensen in armoede hebben. Daardoor betekenen de ervaringsdeskundigen een meerwaarde voor de HZIV, haar leden en andere organisaties die werken met mensen in armoede en sociale uitsluiting. Samen met de maatschappelijk werkers kunnen zij dan ook zoeken naar een oplossing voor uw probleem.



Samira Benayyad en Marianne Lorio

Concreet **onthalen** zij de leden en **gidsen** hen **door de moeilijke administratie**. Indien nodig kunnen zij hen vergezellen naar andere diensten, zoals

dokters, ziekenhuizen of het OCMW.

Daarenboven verzamelen en verspreiden de ervaringsdeskundigen nuttige **informatie voor mensen die in armoede leven**.

Hoe kunt u hen bereiken?

Bij de sociale dienst van de HZIV zijn de twee erva-

ringsdeskundigen te bereiken tijdens de sociale permanenties.

- Voor de Nederlandstalige ervaringsdeskundige, Marianne Lorio, belt u Dries Verbiest (0476 21 14 10).
- Voor de Franstalige ervaringsdeskundige, Samira Benayyad, belt u Béatrice Desmet (0473 43 00 28).

Hulp van derden

Bent u **arbeidsongeschikt of invalide** en **afhankelijk van de hulp van anderen** voor het uitvoeren van bepaalde taken in het dagelijks leven? Dan wordt voor u in de ziekte- en invaliditeitsverzekering een bijkomende tegemoetkoming voorzien. Deze tegemoetkoming ingevolge de behoefte aan andermans hulp wordt ook **hulp van derden** genoemd.

Deze tegemoetkoming verkrijgt u bovenop uw normale uitkering, ook als u al een uitkering "met gezinslast" ontvangt.

Hoe aanvragen?

Bij uw gewestelijke dienst kunt u samen met de sociaal assistent en de adviserend geneesheer het formulier "**Aanvraag om erkenning van de behoefte aan andermans hulp**" invullen.

Voor wie?

Op basis van een puntenschaal wordt uitgemaakt in hoeverre u nog zelfstandig kunt leven. De afhankelijkheid van anderen wordt gemeten met scores voor 6 activiteiten:

- zich **verplaatsen**;
- **eten** en zelf **maaltijden bereiden**;
- zelf voor uw persoonlijke **hygiëne** instaan en **zich kleden**;
- uw woning onderhouden of **huishoudelijke taken** uitvoeren;
- in staat zijn te communiceren of **sociale contacten** te hebben;
- in staat zijn **zonder toezicht te leven**, zich bewust zijn van **gevaar** en in staat zijn gevaar te vermijden.

Voor elke activiteit kunt u een score van 0 (geen enkel probleem) tot 3 (kan deze activiteit niet alleen zonder hulp van een derde uitvoeren) behalen.

Behaalt u **ten minste 11 punten** op de 6 bovenstaande activiteiten en ziet het er naar uit dat u andermans hulp voor **minstens 3 maanden** zult nodig hebben? Dan komt u in aanmerking voor deze tegemoetkoming.

Uw aanvraag wordt voorgelegd aan de Geneeskundige raad voor invaliditeit van het Rijksinstituut voor Ziekte- en Invaliditeitsverzekering (RIZIV).

Hoe veel bedraagt de tegemoetkoming?

De tegemoetkoming voor hulp van derden bedraagt sinds 1 januari 2007 **12 EUR per dag**. Ze kan vanaf de 4^{de} maand van de arbeidsongeschiktheid toegekend worden. De tegemoetkoming is belastingvrij.

Er is een overgangmaatregel voor samenwonenden en alleenstaanden die op 31 december 2006 al een verhoogde uitkering wegens het recht op hulp van derden (uitkering met gezinslast) kregen. Als de verhoogde uitkering met gezinslast hoger is dan de gewone uitkering plus het forfait van 12 EUR per dag, dan behouden zij de voordeligste uitkering zolang de erkenning loopt.



Opgelet: u kunt deze tegemoetkoming enkel verkrijgen als u niet ter verpleging opgenomen bent. De erkenning wordt geschorst na 2 ononderbroken maanden opname tot het einde van de opname.

Meer info?

Voor meer informatie kunt u altijd terecht bij de **medische dienst** van uw gewestelijke dienst.

Depressie: praat erover

Depressie is een vaak voorkomende ziekte. Ze komt overal voor, ongeacht de sociale stand of de leeftijd. In België zijn ongeveer **1 tot 1,7 miljoen mensen** tijdens hun leven depressief.

Een depressie is een pathologische situatie die gekenmerkt wordt door verdriet met morele pijn, waardigheidsverlies en een psychomotorische vertraging. Men zou dit kunnen vergelijken met een eindelijk rouwproces.



Hoe herkent u een depressie?

Het is belangrijk te weten dat **het niet noodzakelijk meteen om een depressie gaat**. Iedereen maakt wel eens een sombere periode mee, maar een depressie is nog iets heel anders.

Als een persoon echter ten minste 5 van de onderstaande symptomen vertoont **sinds meer dan 2 weken** en die gepaard gaan met een verandering in houding, is het aangeraden **een arts te raadplegen**.

- **Neerslachtigheid:** het gevoel hebben dat alles slecht gaat, alles zwart inzien
- Gebrek aan **interesse** of minder **plezier** beleven aan dagelijkse dingen
- **Moe** zijn en geen energie hebben
- **Slaapstoornissen:** niet kunnen slapen of veel meer slapen
- Wijziging van de **eetlust:** vermageren of verdikken
- **Concentratiestoornissen:** aandachts- en concentratieproblemen
- **Gedragsstoornissen:** voortdurende opwindung, zenuwachtigheid, prikkelbaarheid of, het tegenovergestelde, langzamer handelen, weinig gezichtsuitdrukkingen
- Gevoel van **nutteloosheid:** de persoon kleineert zichzelf en heeft een negatief zelfbeeld
- Denken aan **zelfdoding** en **zelfverminking**

Wat zijn de oorzaken?

Naargelang van de persoon kunnen de oorzaken verschillen. Specialisten spreken van een combinatie van psychosociale en biologische factoren.

- **Psychosociale** factoren: leeftijd, geslacht, echtelijk statuut, beroepssituatie, rouw, geboorte
- **Biologische** factoren: erfelijkheid, ernstige ziekte (aids, kanker)

Wat zijn de mogelijke behandelingen?

Een depressie verschilt van persoon tot persoon. Een behandeling met **antidepressiva** en een **psychotherapie** kunnen soms nodig zijn. Antidepressiva zijn geen drugs maar geneesmiddelen tegen een depressie. Het voorschrijven van een behandeling met antidepressiva vereist een geregelde medische controle. De medische controle kan uitgevoerd worden door een algemeen geneeskundige of door een psychiater.

Wat is de rol van de omgeving?

De **omgeving** is essentieel voor de opvang van een depressieve patiënt. Hij heeft namelijk behoefte aan een luisterend oor. Verwijt nooit aan een depressief persoon dat hij een zwakkeling is en tracht hem nooit schuldgevoelens te geven.

We hebben en behouden allen steeds een zeker potentieel, kwaliteiten. Depressieve patiënten hebben alle zelfvertrouwen verloren en kleineren zichzelf. Als omgeving moeten we ze aanmoedigen om stap voor stap opnieuw **levenslust** te krijgen door ze in hun inspanningen bij te staan.

Een depressie is geen beschamende ziekte of een teken van zwakheid. Een snelle diagnose en aandacht zowel van de naasten als van de deskundigen maken een doeltreffende verzorging mogelijk en zullen het risico verminderen om opnieuw ziek te worden.

Meer info?

Belgische Liga van de Depressie

Rue de la Vinaudrée 30
1370 Geldenaken

- Tel.: 070 23 33 24 (permanentie maandag en vrijdag van 10u tot 13.30u)
- Fax: 010 84 69 27
- lig.depr@skynet.be
- www.liga-depressie.org

Tarieven geconventioneerde kinesisten sinds 1.1.2007

Courante verstrekkingen bij de kinesist

Code	Prestatie	U betaalt	U krijgt terugbetaald			
			Tarief A*		Tarief B*	
			Tegemoetkoming			
			Normale	Verhoogde	Normale	Verhoogde
560011	Individuele sessie van 30 minuten	18,30	12,28	15,29	14,55	16,82
560033	Individuele sessie van 15 minuten	6,74	4,39	5,57	5,28	6,17
560055	Individuele sessie van 30 minuten als 560011 niet mag worden aangerekend omdat het aantal toegelaten behandelingen tegen het normale tarief wordt overschreden	**	5,79	7,35	6,96	8,14
560092	Consultatief onderzoek	18,30	11,90	15,10	14,32	16,73

Courante verstrekkingen thuis

Code	Prestatie	U betaalt	U krijgt terugbetaald			
			Tarief A*		Tarief B*	
			Tegemoetkoming			
			Normale	Verhoogde	Normale	Verhoogde
560313	Individuele sessie van 30 minuten	18,76	11,77	15,21	14,35	16,93
560335	Individuele sessie van 15 minuten	6,74	4,05	5,40	5,06	6,07
560350	Individuele sessie van 30 minuten als 560313 niet mag worden aangerekend omdat het aantal toegelaten behandelingen tegen het normale tarief wordt overschreden	**	5,69	7,47	7,03	8,36
560394	Consultatief onderzoek	18,30	10,98	14,64	13,73	16,47

Courante verstrekkingen in het ziekenhuis

Code	Prestatie	U betaalt	U krijgt terugbetaald			
			Tarief A*		Tarief B*	
			Tegemoetkoming			
			Normale	Verhoogde	Normale	Verhoogde
560501	Individuele sessie van 30 minuten	18,30	11,42	14,86	14,00	16,58
560523	Individuele sessie die niet gekoppeld is aan een bepaalde duur	6,74	4,05	5,40	5,06	6,07

* Tarief A: algemeen tarief; tarief B: specifieke situaties (bijvoorbeeld: na zware heelkundige ingrepen)

** Het honorarium is vrij.