



HZIV-info

november-december 2008

Verantw. uitgever:
Joël Livyns
Administrateur-generaal

Afzendadres:
Troonstraat 30A
1000 Brussel

Tel. 02 229 35 00
Fax 02 229 35 58
www.hziv.be
info@caami-hziv.fgov.be

Afgiftekantoor Oostende Mail
Verschijnt tweemaandelijks
Jaargang 6 - nummer 6
Hoofdredacteur: G. Janssens

HZIV-info wordt gedrukt op
milieuvriendelijk papier en met
milieuvriendelijke inkt. De verpak-
king is biologisch afbreekbaar.

Inhoud

p.1 Tevredenheidsonderzoek
sociale dienst

p.1 Eindejaarsperiode

p.2 Verhoging uitkeringen

p.2 De Maximumfactuur

p.3 Griep en vaccinatie

p.4 HZIV-info nog
milieuvriendelijker!

Tevredenheidsonderzoek sociale dienst

Om de kwaliteit van de dienstverlening nog te verbeteren heeft de sociale dienst van de HZIV een onderzoek bij de gebruikers van de sociale permanenties gedaan.

Het onderzoek

Het doel van dit onderzoek bestaat erin de tevredenheid van de leden te vergroten door een betere kennis van hun verwachtingen in verband met de **sociale permanenties** maar ook met de **gezondheidsbevordering**.

Rol van de Sociale dienst

Tijdens de sociale permanenties kunt u vragen stellen over uw rechten en plichten in het kader van sociale voordelen (bijvoorbeeld over pensioen, ziekte- en invaliditeitsverzekering...). Soms wordt u geconfronteerd met vrij ingewikkelde zaken: onze sociale assistenten kunnen u hierbij helpen.

Sociale permanenties

De meerderheid (meer dan 91%) van de gebruikers is heel tevreden over:

- de openingstijden van de sociale permanenties;

- de lokalen waarin de sociale permanenties worden gehouden;
- de manier waarop ze worden ontvaard;
- de manier waarop er naar hen wordt geluisterd;
- de manier waarop hun problemen worden behandeld.

Gezondheidsbevordering

De ondervraagden zouden graag informatie ontvangen over de volgende gezondheidsthema's:

- gezonde voeding;
- roken en alcoholpreventie;
- psychische gezondheid;
- huisvesting.

De grote meerderheid (77%) ontvangt deze informatie liefst in de vorm van folders.

We zijn u dankbaar voor uw advies en de positieve reacties.

We zullen uiteraard rekening houden met uw suggesties om u ook in de toekomst een goede dienstverlening aan te bieden.

Eindejaarsperiode

Tijdens de eindejaarsperiode zal uw gewestelijke dienst gesloten zijn vanaf 25 december tot en met 2 januari 2009.

Wij wensen u prettige feestdagen en een gelukkig nieuwjaar!



Verhoging uitkeringen

Door de overschrijding van de spilindex werden de **sociale uitkeringen op 1 september 2008 verhoogd met 2%**. Hierna vindt u een overzicht met de belangrijkste wijzigingen.

• Loontrekkenden

Maximumbedrag primaire arbeidsongeschiktheid				
Begin arbeidsongeschiktheid	1 ^{ste} 30 dagen	Vanaf de 31 ^{ste} dag		
		Met gezinslast	Alleenstaanden	Samenwonenden
Vanaf 1/1/2007	70,46 EUR	70,46 EUR	70,46 EUR	64,58 EUR
Maximumbedrag invaliditeit				
Begin invaliditeit	Met gezinslast	Alleenstaanden	Samenwonenden	
Vanaf 1/1/2007	76,33 EUR	62,24 EUR	46,97 EUR	
Minimumbedrag na 6 maanden arbeidsongeschiktheid				
	Met gezinslast	Alleenstaanden	Samenwonenden	
	Regelmatige werknemer	46,89 EUR	37,52 EUR	31,85 EUR
Niet regelmatige werknemer	Met gezinslast	Zonder gezinslast		
	36,49 EUR	27,37 EUR		

• Zelfstandigen

Uitkeringen wegens primaire ongeschiktheid			
	Met gezinslast	Alleenstaanden	Samenwonenden
Vanaf de 2 ^{de} maand arbeidsongeschiktheid	44,16 EUR	33,22 EUR	28,92 EUR
Invaliditeitsuitkering			
	Met gezinslast	Alleenstaanden	Samenwonenden
Zonder stopzetting van het bedrijf	44,16 EUR	33,22 EUR	28,92 EUR
	Met gezinslast	Alleenstaanden	Samenwonenden
Met stopzetting van het bedrijf	46,89 EUR	37,52 EUR	31,85 EUR

• Dagelijkse forfaitaire tegemoetkoming voor hulp van derden

Dagelijkse forfaitaire tegemoetkoming voor hulp van derden
12,73 EUR

De Maximumfactuur

De **Maximumfactuur (MAF)** is een systeem dat uw gezin beschermt tegen te hoge medische kosten. Hierdoor kunt u uw uitgaven inzake geneeskundige verzorging beperken tot een bepaald bedrag (plafond) in functie van uw sociale en professionele situatie.

Welke kosten komen in aanmerking?

Indien u kosten voor geneeskundige verzorging hebt (artsen, geneesmiddelen, hospitalisatie, ...), betaalt uw gewestelijke dienst u het officiële bedrag terug dat ten laste is van de ziekteverzekering. Een deel van de prijs, het remgeld (persoonlijk aandeel) blijft dan te uwen laste. Al deze remgelden worden **automatisch opgenomen in uw "MAF-teller"**.

De supplementen en niet-terugbetaalbare geneesmiddelen worden niet opgenomen in uw "MAF-teller".

Hoe werkt het?

De Maximumfactuur functioneert op basis van kalenderjaren (MAF-jaren). Vanaf het ogenblik waarop u gedurende het jaar een bepaald plafond bereikt, betalen we u vanaf deze datum en voor de rest van het jaar alle eigenaandelen terug.

Opgelet! Uw persoonlijke aandelen worden ons niet altijd onmiddellijk overgemaakt. Er verstrijkt een zekere tijd tussen de datum van de verzorging en de boeking.

Voorbeeld 1: U werd gehospitaliseerd in augustus 2008, u zult slechts terugbetaald worden van uw "MAF 2008" in 2009.

Voorbeeld 2: Als u ons in juni 2008 een getuigschrift voor geneeskundige verzorging van 2007 overmaakt, gebeurt de regularisatie in uw MAF-teller 2007 pas op deze datum.

De MAF-tellers en de betalingen worden elke maand automatisch gecontroleerd. U hoeft dus niets te doen om van uw MAF-tegemoetkoming te genieten. Zodra u het plafond bereikt, ontvangt u van de HZIV, samen met uw eerste terugbetaling in het kader van de MAF, een getuigschrift.

Wat zijn de plafonds voor de MAF?

In functie van de gezinsinkomsten en de sociale categorie van één van de gezinsleden, behoort uw MAF-plafond tot één van de volgende categorieën:

- de **sociale MAF:**

De sociale MAF wordt toegekend aan gezinnen met een rechthebbende op de verhoogde tegemoetkoming (deze rechthebbende moet onderworpen zijn aan een controle van de inkomsten). Deze aanwezigheid veronderstelt dat de inkomsten van het gezin bescheiden zijn waardoor de MAF sneller toegekend kan worden.

Wij denken hierbij aan de weduwen, invaliden, gepensioneerden en wezen die recht hebben op een verhoogde tegemoetkoming, de rechthebbenden van het OMNIO statuut, de rechthebbenden op de verhoogde tegemoetkoming via het recht op het leefloon of het gewaarborgd inkomen, steun van het OCMW of het Gewaarborgd inkomen voor Bejaarden (GIVB). Het plafond bedraagt 450 EUR per kalenderjaar.

- De **Inkomens-MAF:**

Voor de inkomens-MAF, bestaan er plafonds in functie van het jaarlijkse netto gezinsinkomsten:

Jaarlijks netto gezinsinkomen (in EUR)	Plafond 2008 (in EUR)
Tussen 0 en 15.420,19	450
15.420,20 en 23.705,66	650
23.705,67 en 31.991,15	1.000
31.991,16 en 39.931,39	1.400
Vanaf 39.931,40	1.800

Voor de kinderen die op 1 januari 2008 jonger zijn dan 19, geldt een plafond van 650 EUR.

Wat is een gezin?

In het kader van de inkomens-MAF, vormen alle personen die officieel onder hetzelfde dak wonen op 1 januari, een gezin voor het betrokken jaar.

In het kader van de sociale MAF, bestaat het gezin uit de persoon die recht heeft op de verhoogde tegemoetkoming, zijn/haar partner en de personen ten laste.

Een alleenstaande wordt ook als gezin beschouwd.

Financiële tegenslag?

Nam het gezinsinkomen drastisch af ten gevolge van een tijdvak van werkloosheid of arbeidsongeschiktheid van lange duur? In dat geval kunt u een verklaring op erewoord invullen bij uw gewestelijke dienst. Op deze wijze kan de HZIV uw dossier herzien en eventueel een nieuw plafond toekennen.



Bijkomende informatie?

Nog vragen betreffende de werking van de MAF ?
Neem contact op met onze informatiedienst:

- Per mail via info@caami-hziv.fgov.be
- Per telefoon op het nummer 0800 11 292

Griep en vaccinatie

Koorts, koude rillingen met hoofdpijn, spier- en gewrichtspijnen, een rauwe keel, een droge hoest... De typische symptomen van griep. Griep is echter niet zo onschuldig als een banale verkoudheid en kan bij bepaalde personen ernstige verwickelingen veroorzaken.



Waarom is vaccinatie belangrijk?

Vaccinatie is de beste bescherming tegen griep en de gevolgen ervan. Soms kan je na vaccinatie toch nog griep krijgen, maar de gevolgen zijn altijd minder ernstig.

Behoort u tot de risicogroep?

Griep is voor gezonde mensen meestal vrij onschuldig. Een weekje uitzielen volstaat meestal. Personen met een verminderde weerstand lopen veel meer gevaar. Bij sommige **risicogroepen** kan griep leiden tot ernstige verwickelingen die in sommige gevallen zelfs dodelijk kunnen zijn.

Griepvaccinatie is daarom sterk aangeraden voor:

- 50-plussers;
- alle personen opgenomen in een instelling;
- mensen die één van de volgende chronische

ziekten hebben: hart-, long-, of nieraandoeningen, diabetes, hemoglobinoopathie of lijden aan immunodepressie;

- zwangere vrouwen die in het tweede of derde trimester van hun zwangerschap zijn op het ogenblik van de vaccinatie;
- mensen die behoren tot het verzorgend personeel die in direct contact komen met personen met een verhoogd risico op complicaties;
- kinderen tussen 6 maand en 18 jaar die een langdurige aspirinetherapie ondergaan;
- beroepsfokkers van gevogelte en varkens, alsook hun familieleden die onder hetzelfde dak wonen.

Bespreek het risico met uw huisarts.

Wanneer moet u zich laten vaccineren?

Zolang de griep niet is doorgebroken is vaccinatie nuttig. U laat zich dus best vanaf eind september tot begin december vaccineren. Het vaccin beschermt pas na twee weken en is maar goed voor één winterperiode. Elk jaar moet u dus opnieuw een vaccin krijgen!

Hoe wordt u terugbetaald?

Raadpleeg uw arts voor een voorschrift. Hij moet **“derdebetalersregeling van toepassing” erop vermelden**. Op die manier betaalt u bij de apotheker enkel het persoonlijk aandeel (tussen 6,23 en 6,50 EUR) ipv de volle prijs (tussen 10,38 en 10,84 EUR). Deze terugbetaling geldt enkel voor mensen die behoren tot een risicogroep!

Meer info?

www.griepvaccinatie.be

HZIV-info nog milieuvriendelijker!

HZIV-info wordt voortaan gedrukt op papier dat beantwoordt aan de vereisten van de **Forest Stewardship Council (FSC)**, een non-profit organisatie opgericht op initiatief van milieuorganisaties uit 25 landen.

Het FSC-keurmerk, dat toegekend wordt aan houtproducten die afkomstig zijn uit een **duurzaam beheerd bos** is tevens het enige label dat door grote

milieuorganisaties als WWF en Greenpeace wordt gesteund.

