

# HKIV-Info

März-April 2009

Verantwortlicher  
Herausgeber:  
Joël Livyns  
Generalverwalter

Versandadresse:  
Rue du Trône 30A  
1000 Brüssel

Tel. 02 229 35 00  
Fax 02 229 35 58  
www.hkiv.be  
info@caami-hziv.fgov.be

Hinterlegungsbüro Oostende Mail  
Diese Zeitschrift erscheint  
zweimonatlich  
Erscheinungsjahr 7 - Nummer 2  
Chefredakteur: G. Janssens

HKIV-Info wird mit umweltfreundlicher  
Tinte auf umweltfreundlichen  
Papier gedruckt. Die Verpackung  
ist biologisch abbaubar.

## Inhalt

S.1 HKIV-online

S.2 eHealth

S.2 Neue Geschäftsstelle  
in St.Vith!

S.2 Geschäftsstellen Eisdien  
und Waterschei länger offen!

S.3 Glutenallergie

S.4 Tarife der Allgemein-  
mediziner seit dem  
1. Januar 2009

## HKIV-online

Immer mehr Besucher finden den Weg zu unserer Website [www.hkiv.be](http://www.hkiv.be). Die HKIV bietet regelmäßig Neuigkeiten, um unsere Dienstleistungen auch über Internet zu verbessern. Darum wird eine neue Rubrik, HKIV-Online, künftig den Besuchern eine Reihe zusätzlicher Möglichkeiten bieten.

### Was ist HZIV-Online?

Über die HKIV-Online können Sie einige Verrichtungen, die oft auftauchen, anhand der Website lösen.

Ab jetzt können Sie online:

- Vignetten beantragen,
- eine Europäische Krankenversicherungskarte beantragen,
- Broschüren bestellen,
- Eintragungsformulare beantragen,
- unserem Informationsdienst Fragen stellen.

### Vorteile

Wenn Sie von diesem kostenlosen Dienst Gebrauch machen, sind Sie sicher, dass ihre Akte **schnellstmöglich bearbeitet wird**; Sie **sparen** auch **unnötige Fahrten** zum Regionaldienst **oder überflüssige Telefonkosten**.

Der Dienst ist **rund um die Uhr verfügbar**, das heißt auch außerhalb der Bürozeiten und an Urlaubs- und Feiertagen.

### Funktionsweise

Eine neue Rubrik, die auf allen Seiten unserer Website zugänglich ist, enthält eine Übersicht aller Möglichkeiten.

Sie füllen ein einfaches Formular auf unserer Website aus, das automatisch zum zuständigen Dienst weitergeleitet wird. Sie erhalten auch automatisch eine E-mail als Empfangsbestätigung, damit Sie sicher sind, dass Ihr Antrag problemlos übermittelt wurde.

Wegen der Standardisierung können unsere Dienste Ihren Antrag schneller bearbeiten, so dass Sie auch schnell eine Antwort erwarten können.



### Weitere Informationen?

Wenn Sie noch Fragen zu diesem neuen Dienst haben, können Sie Kontakt zu unserem Informationsdienst aufnehmen:

[info@caami-hziv.fgov.be](mailto:info@caami-hziv.fgov.be)

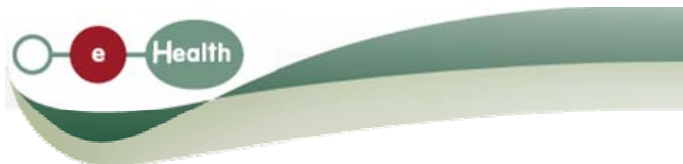
0800 11 292 (gratis Nummer)

Die administrative Vereinfachung betrifft alle Kontakte der Bürger mit öffentlichen Einrichtungen. eHealth ist ein Beispiel für diesen Trend im Bereich der Gesundheit und der Kranken- und Invalidenversicherung.

## Was ist eHealth?

Die eHealth-Plattform ist eine öffentliche Einrichtung, die einen sicheren elektronischen Datenaustausch zwischen allen Akteuren der Gesundheitspflege ermöglicht.

Alle Leistungserbringer (Ärzte, Krankenhäuser, Apotheker, usw.) und Patienten werden schrittweise Zugang zu dieser Plattform erhalten, um administrative und medizinische Daten unter Achtung der Privatsphäre und der ärztlichen Schweigepflicht einzusehen oder auszutauschen.



## Vorteile von eHealth?

eHealth wird die Qualität der Gesundheitspflege optimieren, indem die Vermittlung von Daten zwi-

schen den Akteuren des ärztlichen Sektors erleichtert und sicherer gestaltet wird. Durch die administrative Vereinfachung entsteht mehr Zeit für den Kontakt zwischen dem Patienten und dem Leistungserbringer.

## Und konkret?

eHealth bietet schon jetzt Zugang zu einer Reihe von Diensten für die Leistungserbringer:

- Online-Bestellung von Pflegebescheinigungen;
- Einsichtnahme und Eingabe von Daten im Bereich von Krebs;
- Einsichtnahme in Euthanasie-Vorerklärungen;
- Konsultierung der Versicherbarkeit der Patienten;
- Übertragung von Drittzahlerabrechnungen an die Versicherungsträger (darunter die HKIV) für die Hauspfleger.

Die anderen Betroffenen, darunter die Patienten, werden bald Zugang zu den eHealth-Diensten haben.

## Mehr Infos?

- [www.ehealth.fgov.be](http://www.ehealth.fgov.be)

## Neue Geschäftsstelle in St.Vith!

Die HKIV arbeitet weiter an der Erneuerung ihres Geschäftsstellennetzes. Um Sie noch besser bedienen zu können, zieht die Geschäftsstelle in St.Vith **ab dem 16. Februar 2009** von der Kirchstraße zur **Malmedyer Straße 38** um.

Die neue Geschäftsstelle wird **am 2. April 2009** eröffnet, aber in der Zwischenzeit finden Sie eine zeitweilige Geschäftsstelle auf dem **Viehmarkt**.

Die Öffnungszeiten bleiben unverändert.

### St.Vith

Montag	Geschlossen
Dienstag	9.15 – 12.30 13.30 – 16.30
Mittwoch	Geschlossen
Donnerstag	9.15 – 12.30 13.30 – 16.30
Freitag	9 – 12.30 13.30 – 18

## Geschäftsstellen Eisden und Waterschei länger offen!

Die Geschäftsstellen von Eisden und Waterschei sind **ab dem 1. Februar 2009** eine halbe Stunde länger geöffnet.

Auch die Schließungstage der beiden Büros werden geändert. Das Büro von Eisden wird am Montag statt am Dienstag geschlossen sein. Das Büro von Waterschei wird am Dienstag statt am Montag geschlossen sein.

Wir haben die neuen Öffnungszeiten für Sie in einem praktischen Überblick zusammengefasst:

### • Eisden

Montag	Geschlossen
Dienstag	9 – 12 13 – 16
Mittwoch	9 – 12 13 – 16
Donnerstag	Geschlossen
Freitag	9 – 12 13 – 16

### • Waterschei

Montag	9 – 12 13 – 16
Dienstag	Geschlossen
Mittwoch	9 – 12 13 – 16
Donnerstag	Geschlossen
Freitag	9 – 12 13 – 16

# Glutenallergie

Jeder 200. Belgier leidet an **Glutenallergie** oder **Zöliakie**. Ärzte nennen diese Krankheit auch **Glutenunverträglichkeit** oder **Glutenenteropathie**.

## Was ist Glutenallergie?

Glutenallergie ist eine Überempfindlichkeit gegenüber Gluten in der Nahrung. Gluten sind Eiweiß-Fragmente, die in Weizen, Roggen, Gerste, Dinkel, Couscous und Kamut vorkommen. Einige Menschen sind auch allergisch gegen Hafer, Reis, Mais, Hirse oder Buchweizen. Soja und Sorghum sind jedoch zugelassen.

Die Glutenallergie ist teilweise **erblich**. Derzeit ist Sie noch nicht heilbar.



## Welche Symptome treten bei Glutenallergie auf?

- Bei **Kindern** : angeschwollener Bauch, wenig Appetit, Erbrechen, Untergewicht, wiederholt auftretende Aphten im Mund, unterentwickelter Zahnschmelz, Wachstumshemmungen und dünne Glieder.
- Bei **Erwachsenen** : Durchfall, Gewichtsverlust, Blutarmut, Müdigkeit, Launenhaftigkeit, Knochenschmerz, Menstruationsstörungen, Abweichungen in der Mundschleimhaut und ein allgemeines Gefühl, krank zu sein.

Bei Vermutung von Glutenallergie wird eine Blut- und Urinuntersuchung durchgeführt. Dies kann zur

Vermutung der Diagnose führen, aber nicht beweisen. Sicherheit, dass jemand an Glutenallergie leidet, ist nur mit einer Dünndarmbiopsie möglich.

## Welche Diät müssen Sie einhalten?

Die einzige Möglichkeit, die Beschwerden zu vermeiden oder zu bekämpfen, ist eine strenge **glutenfreie Ernährung**.

Glutenallergie ist eine **chronische Krankheit**. Eine glutenfreie Diät muss deshalb lebenslang eingehalten werden. Außerdem empfehlen wir Ihnen, ausreichend Früchte, Gemüse und Kartoffeln zu essen.

Glutenfreies Brot kann auch mit Sojakeien, Leinsamen, Sesam oder Nüssen angereichert werden.

## Ist eine Kostenbeteiligung vorgesehen?

Für den Einkauf bestimmter Ernährungsprodukte sieht die HKIV eine Kostenbeteiligung vor.

In Diät- und Reformgeschäften oder Gesundheitsshops können Sie glutenfreie Produkte kaufen. Auf der Verpackung dieser Produkte finden Sie das Logo der „durchgestrichenen Kornähre“.



Ihr Magen- und Darmspezialist füllt alle zwei Jahre ein Antragsformular aus und übermittelt es dem Vertrauensarzt Ihres Regionaldienstes.

Wenn der Vertrauensarzt den Antrag genehmigt, erhalten Sie eine Kostenbeteiligung der HKIV im Höhe von 38€ pro Monat.

## Weitere Informationen?

### Deutsche Zöliakie-Gesellschaft

Filderhauptstr. 61  
D - 70599 Stuttgart  
Deutschland  
info@dzg-online.de  
www.dzg-online.de

## Heizölsocialfonds - Korrektur

Nach dem Drucken des HKIV-Info von Januar-Februar wurde eine neue Richtlinie verabschiedet. **Seit dem 1. Januar 2009** kann die „Brennstofflieferung“ **das ganze Jahr über** durchgeführt werden. Die vierte Kategorie, nämlich „Haushalte mit einem geringen Einkommen“, braucht sich nicht mehr an das ÖSHZ zu wenden, um die Beihilfe zu erhalten, sondern direkt an den **Föderalen Öffentlichen Dienst Wirtschaft**, Telefonnummer 0800 120 33 (kostenlos).

# Tarife der Allgemeinmediziner seit dem 1. Januar 2009

## Konsultation im Sprechzimmer eines Allgemeinmediziners

Kode	Leistung	Sie zahlen	Wir zahlen Ihnen zurück	
			Normal-versicherter	Erhöhte Beteiligung <sup>1</sup>
101010	Konsultation Allgemeinmediziner mit erworbenen Rechten <i>Mit AMA<sup>2</sup></i>	13,86 13,86	9,71 10,96	12,78 13,11
101032	Konsultation im Sprechzimmer eines anerkannten Allgemeinmediziners <i>Mit AMA<sup>2</sup></i>	19,19 19,19	13,44 15,17	17,71 18,16
101076	Konsultation im Sprechzimmer eines akkreditierten anerkannten Allgemeinmediziners <i>Mit AMA<sup>2</sup></i>	22,46 22,46	16,71 18,44	20,98 21,43
101091	Dienstzuschlag berechnet für Konsultationen von 19U bis 21 U im Rahmen eines organisierten Bereitschaftsdienstes	2,09	2,09	2,09
101113	Zuschlag für Außendienststelle, berechnet für Konsultationen von 18U bis 21U Uhr, vorbehalten für Ärzte, die in einem organisierten Bereitschaftsdienst eingetragen sind	2,09	2,09*	2,09*
102771	Öffnung oder Verlängerung der AMA <sup>2</sup> durch einen anerkannten Allgemeinmediziner	27,50	27,50	27,50
102852	Zusätzliche Honorare für die Verwendung eines Diabetespasses vom Arzt	17,93	17,93	17,93

\* Bedingungen - Eine AMA besitzen an dem Tag, an dem der Zuschlag für Bereitschaftsdienst berechnet wird  
- Den Allgemeinmediziner, der Zugang zu ihrer AMA hat, konsultieren.

## Hausbesuche des Hausarztes

Kode	Leistung	Sie zahlen	Wir zahlen Ihnen zurück					
			Jünger als 10		Von 10 bis 75		Über 75 oder chronische Krankheit	
			Normal-versicherter	Erhöhte Beteiligung <sup>1</sup>	Normal-versicherter	Erhöhte Beteiligung <sup>1</sup>	Normal-versicherter	Erhöhte Beteiligung <sup>1</sup>
103110	Besuch durch einen Allgemeinmediziner mit erworbenen Rechten <i>Mit AMA<sup>2</sup></i>	27,53	17,90	24,87	16,90	24,87	17,90	24,87
			17,90	24,87	17,90	24,87	20,79	25,67
103132	Besuch durch einen anerkannten Allgemeinmediziner <i>Mit AMA<sup>2</sup></i>	33,72	21,92	31,09	20,92	31,09	21,92	31,09
			21,92	31,09	21,92	31,09	25,46	31,88
104215	Besuch zwischen 18 und 21 Uhr <i>Mit AMA<sup>2</sup></i>	44,84	30,30	40,74	29,30	40,74	30,30	40,74
			30,30	40,74	30,30	40,74	30,30	40,74
104252	Besuch von Samstag 8 Uhr bis Montag 8 Uhr <i>Mit AMA<sup>2</sup></i>	50,59	34,10	46,22	33,10	46,22	34,10	46,22
			34,10	46,22	34,10	46,22	34,10	46,22

<sup>1</sup> **Erhöhte Kostenbeteiligung:** wird unter anderem Witwen, Witwern, Invaliden, Pensionierten, Waisen und Vollarbeitlosen ab 50 Jahren (die seit wenigstens einem Jahr eine Vergütung erhalten) mit geringem Einkommen, Behinderten, die eine Entschädigung beziehen, Personen mit Omnio-Statut, Nutznießern des Eingliederungseinkommens sowie den Unterhaltsberechtigten all dieser Kategorien zuerkannt.

<sup>2</sup> Die Verringerung der Selbstbeteiligung für jeden Versicherten, der eine AMA (Allgemeine Medizinische Akte) hat eröffnen lassen, gilt **sowohl für Konsultationen wie für Hausbesuche des behandelnden Hausarztes**. In bestimmten Fällen, gilt das Anrecht auf eine Ermäßigung des Eigenanteils auch für die Konsultation eines Arztes, der nicht die AMA verwaltet. Dies ist möglich bei einer Konsultation in einer Gemeinschaftspraxis oder bei Krankheit oder Urlaub des Hausarztes. Der Patient muss diesem Arzt jedoch ausdrücklich die Zustimmung erteilen, die AMA bei seinem Hausarzt einsehen zu dürfen.