



# HZIV-info

maart-april 2009

Verantw. uitgever:  
Joël Livyans  
Administrateur-generaal

Afzendadres:  
Troonstraat 30A  
1000 Brussel

Tel. 02 229 35 00  
Fax 02 229 35 58  
www.hziv.be  
info@caami-hziv.fgov.be

Afgiftekantoor Oostende Mail  
Verschijnt tweemaandelijks  
Jaargang 7 - nummer 2  
Hoofdredacteur: G. Janssens

HZIV-info wordt gedrukt op  
milieuvriendelijk papier en met  
milieuvriendelijke inkt. De verpak-  
king is biologisch afbreekbaar.

## Inhoud

p.1 HZIV-online

p.2 eHealth

p.2 Nieuw kantoor in St-Vith!

p.2 Kantoren Eisden en  
Waterschei langer open!

p.3 Glutenallergie

p.4 Tarieven van de artsen  
vanaf 1 januari 2009

## HZIV-online

Steeds meer bezoekers vinden de weg naar onze website [www.hziv.be](http://www.hziv.be). De HZIV biedt geregeld nieuwigheden aan om onze dienstverlening ook via het web te verbeteren. Een nieuwe rubriek, HZIV-online, zal daarom voortaan de bezoekers een aantal extra mogelijkheden bieden.

### Wat is HZIV-online?

Via de rubriek HZIV-online kunt u een aantal veel voorkomende zaken via de website afhandelen.

U kunt voortaan online:

- kleefbriefjes aanvragen,
- een Europese ziekteverzekeringskaart aanvragen,
- brochures bestellen,
- inschrijvingsformulieren aanvragen,
- een vraag stellen aan onze informatiedienst.

### Voordelen?

Door gebruik te maken van deze gratis dienst bent u meteen gegarandeerd van de **meest vlotte behandeling** van uw dossier en **bespaart u onnodige verplaatsingen** naar de gewestelijke dienst **of overbodige telefoonkosten**.

De dienst is **24/24 beschikbaar** dus ook tijdens de sluitingsuren van de kantoren en tijdens vakantie- of feestdagen.

### Hoe werkt het?

Via een nieuwe rubriek, die toegankelijk is op alle pagina's van onze website, krijgt u een overzicht van alle mogelijkheden.

U vult een eenvoudig formulier in op onze website en dit wordt automatisch doorgestuurd naar de betrokken dienst. U krijgt ook automatisch een e-mail als ontvangstbevestiging zodat u zeker bent dat uw verzoek zonder problemen is afgeleverd.

Door de standaardisering kunnen onze diensten uw verzoek sneller verwerken zodat u ook vlug een antwoord mag verwachten.

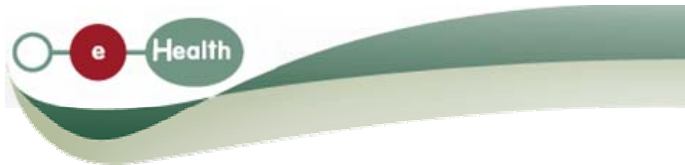


### Meer info?

Heeft u nog vragen over deze nieuwe dienst, contacteer dan onze informatiedienst:

- [info@caami-hziv.fgov.be](mailto:info@caami-hziv.fgov.be)
- **0800 11 292** (gratis nummer)

De administratieve vereenvoudiging heeft betrekking op alle contacten tussen de burgers en de openbare instellingen. eHealth bevestigt deze tendens in de wereld van de gezondheid en de ziekte- en invaliditeitsverzekering.



## Waarvoor staat eHealth?

Het eHealth platform is een openbare instelling die een veilige elektronische informatie-uitwisseling wil bevorderen binnen de gezondheidszorg.

Alle zorgverstrekkers (artsen, ziekenhuizen, apothekers, enz.) en de patiënten zullen toegang krijgen tot dit platform om administratieve en medische gegevens te raadplegen en uit te wisselen zonder de privacy en het medisch geheim te schaden.

## Wat zijn de voordelen van eHealth?

eHealth zal de kwaliteit van de geneeskundige verzorging verbeteren door de overdracht van de ge-

gevens tussen de actoren van de medische sector te vereenvoudigen en te beveiligen. Deze administratieve vereenvoudiging zal tijd vrijmaken voor het contact patiënt/zorgverstrekker.

## Concreet?

eHealth biedt de zorgverstrekkers reeds een aantal essentiële diensten aan:

- Online bestelling van getuigschriften voor verstrekte hulp
- Consultatie en invoering in het kankerregister
- Consultatie van wilsverklaringen voor euthanasie
- Raadpleging van de verzekeraarbaarheid van de patiënten
- Overmaking van de facturen derdebetalers aan de ziekenfondsen (waaronder de HZIV) voor de thuisverplegers

Ook de andere actoren, waaronder de patiënten, zullen binnenkort toegang hebben tot de diensten van eHealth.

## Meer info?

[www.ehealth.fgov.be](http://www.ehealth.fgov.be)

## Nieuw kantoor in St-Vith!

De HZIV werkt verder aan de vernieuwing van haar kantorennetwerk. Om u nog beter van dienst te zijn zal daarom het kantoor in St-Vith **vanaf 16 februari 2009** verhuizen van de Kirchstraße naar de **Malmédier straße 38**.

Het nieuwe kantoor zal zijn deuren openen **vanaf 2 april 2009** maar u kunt ondertussen terecht in een tijdelijk kantoor op de **Viehmarkt**.

De openingsuren zullen niet veranderen.

• St-Vith	Maandag	Gesloten
	Dinsdag	9u15 – 12u30 13u30 – 16u30
	Woensdag	Gesloten
	Donderdag	9u15 – 12u30 13u30 – 16u30
	Vrijdag	9u – 12u30 13u30 – 18u

## Kantoren Eisden en Waterschei langer open!

De kantoren in Eisden en Waterschei zullen **vanaf 1 februari 2009** een half uur langer open blijven.

Ook de sluitingsdagen van beide kantoren veranderen. Het kantoor in Eisden zal gesloten zijn op maandag in plaats van dinsdag. Het kantoor in Waterschei is gesloten op dinsdag in plaats van maandag.

Wij hebben de nieuwe openingstijden voor u samengevat in een handig overzicht:

• Eisden	Maandag	Gesloten
	Dinsdag	9u – 12u 13u – 16u
	Woensdag	9u – 12u 13u – 16u
	Donderdag	Gesloten
	Vrijdag	9u – 12u 13u – 16u
• Waterschei	Maandag	9u – 12u 13u – 16u
	Dinsdag	Gesloten
	Woensdag	9u – 12u 13u – 16u
	Donderdag	Gesloten
	Vrijdag	9u – 12u 13u – 16u

# Glutenallergie

1 op 200 Belgen lijdt aan glutenallergie of coeliakie (spreek uit: "seuliakie"). Medici noemen deze ziekte ook glutenintolerantie of glutenenteropathie.

## Wat is glutenallergie?

Glutenallergie is een overgevoeligheid voor gluten in de voeding. Gluten zijn eiwitfracties die voorkomen in tarwe, rogge, gerst, spelt, couscous en kamut. Sommige mensen zijn ook allergisch voor haver, rijst, maïs, gierst of boekweit. Wel toegelaten zijn soja en sorghum.

Overgevoeligheid voor gluten is deels **erfelijk**. Op dit ogenblik is het nog niet te genezen.



## Wat zijn de symptomen van glutenallergie?

- Bij **kinderen**: een opgezet buik, weinig eetlust, braken, ondergewicht, terugkerende afters in de mond, onderontwikkeld tandglazuur, groeistoornissen en dunne ledematen.
- Bij **volwassenen**: buikloop, gewichtsverlies, bloedarmoede, moeheid, humeurigheid, botpijn, stoornissen in de menstruatie, afwijkingen in het mondslijmvlies en een algemeen gevoel van ziek zijn.

Bij vermoeden van glutenallergie wordt een bloed- en urineonderzoek verricht. Dat kan de diagnose waarschijnlijk maken, maar niet bewijzen. Zeker-

heid dat iemand glutenallergie heeft is er pas na een dunne-darmbiopsie.

## Welk dieet moet u volgen?

De enige manier om de klachten te voorkomen of te bestrijden, is het strikt volgen van een **glutenvrij dieet**.

Glutenallergie is een **chronische ziekte**. Een glutenvrij dieet moet daarom levenslang gevolgd worden. Tevens raden we u aan genoeg fruit, groenten en aardappelen te eten.

Glutenvrij brood kan ook verrijkt worden met bijvoorbeeld sojameel, lijnzaad, sesamzaadjes of noten.

## Is er een tegemoetkoming voorzien?

Voor de aankoop van bepaalde voedingsproducten wordt er door de HZIV een tegemoetkoming voorzien.

In een dieet-, reform- of gezondheidswinkel kunt u glutenvrije producten kopen. Op de verpakking van die producten vindt u het logo van de "doorgehaalde korenaar".



Uw maag- en darmspecialist vult om de 2 jaar een aanvraagformulier in en bezorgt deze aan de adviserend geneesheer van uw gewestelijke dienst.

Als de adviserend geneesheer de aanvraag goedkeurt ontvangt u een tussenkomst van de HZIV van 38 EUR per maand.

## Meer info?

- **Vlaamse coeliakievereniging**

Kubienstraat 16  
2382 Poppel  
Tel: 03/664 42 71  
vcv.coeliakie.be

## Sociaal Verwarmingsfonds - rechtzetting

Een nieuwe richtlijn werd goedgekeurd op het ogenblik dat onze HZIV-info van januari-februari ter perse ging. **Vanaf 1 januari 2009**, kan de "levering van de brandstof" heel het jaar plaatsvinden. De 4<sup>de</sup> categorie "gezinnen met een bescheiden inkomen" moet zich niet meer tot het OCMW richten om een tegemoetkoming aan te vragen, maar rechtstreeks tot de **Federale Overheidsdienst Economie** via het gratis nummer 0800 120 33.

# Tarieven bij de huisartsen sinds 1 januari 2009

## Raadpleging in de spreekkamer van een algemeen geneeskundige

Code	Prestatie	U betaalt	U krijgt terugbetaald	
			Gewoon verzekerde	Verhoogde tegemoetkoming <sup>1</sup>
101010	Raadpleging algemeen geneeskundige met verworven rechten <i>Met GMD<sup>2</sup></i>	13,86 13,86	9,71 10,96	12,78 13,11
101032	Raadpleging in de spreekkamer van een erkend huisarts <i>Met GMD<sup>2</sup></i>	19,19 19,19	13,44 15,17	17,71 18,16
101076	Raadpleging in de spreekkamer van een geaccrediteerd erkende huisarts <i>Met GMD<sup>2</sup></i>	22,46 22,46	16,71 18,44	20,98 21,43
101091	Wachttoeslag aangerekend voor raadplegingen van 19 tot 21 uur die gebeuren in het kader van een georganiseerde wachtdienst	2,09	2,09	2,09
101113	Permanentietoeslag aangerekend voor raadplegingen tussen 18 en 21 uur, voorbehouden voor artsen die ingeschreven zijn in een geor-	2,09	2,09*	2,09*
102771	Opening/verlenging van het GMD <sup>2</sup> door een erkend algemeen geneeskundige	27,50	27,50	27,50
102852	Bijkomend honorarium voor gebruik van een diabetespas door de arts	17,93	17,93	17,93

\*Voorwaarden: - een GMD hebben op de dag dat de permanentietoeslag wordt aangerekend  
- de huisarts raadplegen die toegang heeft tot de gegevens van zijn GMD

## Huisbezoek door een huisarts

Code	Prestatie	U betaalt	U krijgt terugbetaald					
			Jonger dan 10 jaar		Tussen 10 en 75 jaar		Ouder dan 75 jaar of chronisch zieke	
			Gewoon verzekerde	Verhoogde tegemoetkoming <sup>1</sup>	Gewoon verzekerde	Verhoogde tegemoetkoming <sup>1</sup>	Gewoon verzekerde	Verhoogde tegemoetkoming <sup>1</sup>
103110	Bezoek door een algemeen geneeskundige met verworven rechten <i>Met GMD<sup>2</sup></i>	27,53	17,90	24,87	16,90	24,87	17,90	24,87
			17,90	24,87	17,90	24,87	20,79	25,67
103132	Bezoek door een erkende huisarts <i>Met GMD<sup>2</sup></i>	33,72	21,92	31,09	20,92	31,09	21,92	31,09
			21,92	31,09	21,92	31,09	25,46	31,88
104215	Bezoek tussen 18 en 21 uur <i>Met GMD<sup>2</sup></i>	44,84	30,30	40,74	29,30	40,74	30,30	40,74
			30,30	40,74	30,30	40,74	30,30	40,74
104252	Bezoek tijdens het weekend van zaterdag 8 uur tot maandag 8 uur <i>Met GMD<sup>2</sup></i>	50,59	34,10	46,22	33,10	46,22	34,10	46,22
			34,10	46,22	34,10	46,22	34,10	46,22

<sup>1</sup> **Verhoogde tegemoetkoming** : wordt toegekend aan o.a. weduwen, weduwnaars, invaliden, gepensioneerden, wezen en volledig werklozen ouder dan 50 jaar (die sinds 1 jaar een uitkering ontvangen) met een laag inkomen, gehandicapten met een tegemoetkoming, de personen die recht hebben op het leefloon en de personen die het Omnio-statuut hebben. Ook de personen ten laste van al deze categorieën hebben recht op een verhoogde tegemoetkoming.

<sup>2</sup> De vermindering van het persoonlijk aandeel geldt voor elke verzekerde die een Globaal Medisch Dossier (GMD) heeft **zowel voor raadplegingen als voor huisbezoeken van de behandelende huisarts**. In bepaalde gevallen geldt het recht op remgeldvermindering eveneens bij raadpleging van een arts die niet de arts is die het GMD beheert. Dit kan het geval zijn bij raadpleging in groepspraktijken of bij ziekte of verlof van de eigen huisarts. De patiënt dient echter uitdrukkelijk deze arts zijn akkoord te geven om het GMD bij zijn huisarts te raadplegen.