



HZIV-info

november-december 2009

Verantw. uitgever:
Joël Livyns
Administrateur-generaal

Afzendadres:
Troonstraat 30A
1000 Brussel

Tel. 02 229 35 00
Fax 02 229 35 58
www.hziv.be
info@caami-hziv.fgov.be

Afgiftekantoor Oostende Mail
Verschijnt tweemaandelijks
Jaargang 7 - nummer 6
Hoofdredacteur: G. Janssens

HZIV-info wordt gedrukt op
milieuvriendelijk papier en met
milieuvriendelijke inkt. De verpak-
king is biologisch afbreekbaar.

Inhoud

p.1 Zorgtraject diabetes
type 2 van start

p.2 De opnameverklaring

p.3 De Dienst voor
alimentatievorderingen

p.4 De gewestelijke dienst
Namen verhuist

p.4 Hoge bloeddruk

Zorgtraject diabetes type 2 van start

Op **1 september 2009** is het zorgtraject voor diabetespatiënten type 2* gestart. Net zoals bij het zorgtraject voor chronische nierpatiënten is het doel de patiënten meer info te geven over hun ziekte en een georganiseerde aanpak van de verzorging en opvolging te garanderen.

Wat zijn de voorwaarden?

Enkel diabetespatiënten type 2 komen in aanmerking als ze:

- een behandeling volgen met minstens 1 en maximum 2 insuline-injecties per dag;
- niet zwanger zijn of een zwangerschapswens hebben;
- zelf de huisarts kunnen raadplegen;
- een globaal medisch dossier hebben of openen bij hun huisarts.

Werking?

Een zorgtraject is een 4-jaar durende schriftelijke verbintenis tussen drie personen: de patiënt, de huisarts en een geneesheer-specialist. Een kopie van deze verbintenis wordt door uw huisarts naar de HZIV gestuurd. Het traject begint op de datum dat de HZIV deze kopie ontvangt.

Uw huisarts coördineert het traject en maakt een zorgplan op met aandacht voor een gezonde levensstijl en een juist gebruik van geneesmiddelen. De

specialist biedt ondersteuning vanuit zijn expertise. Van u wordt een persoonlijk engagement gevraagd door minstens 2 keer per jaar uw huisarts en 1 keer per jaar de specialist te consulteren.

Uw voordelen?

- Tijdens de duur van uw zorgtraject worden de raadplegingen van zowel uw huisarts als van de specialist die uw ziekte behandelen volledig terugbetaald door de HZIV. Ook het **eigen aandeel** (remgeld) wordt dus terugbetaald.
- Er wordt een **persoonlijk zorgplan** opgesteld dat u info geeft over hoe u uw ziekte het best kunt behandelen.
- Naargelang uw ziektebeeld krijgt u toegang tot **specifiek materiaal** (glucosemeter, strips,...) en kan u gebruik maken van een **diëtist**, een **podoloog**, **diabeteseducator**,...
- Uw huisarts en specialist zullen **nauwer samenwerken** bij de behandeling en opvolging van uw ziekte.

De voordelen die u kreeg op basis van uw Diabetespas blijven bestaan.

Meer info?

Voor meer informatie kunt u terecht op **www.zorgtraject.be** of bij uw huisarts.

* Bij diabetes type 2 maakt het lichaam voldoende insuline aan maar reageert het lichaam er onvoldoende op. Deze vorm van diabetes kan bij alle leeftijden optreden maar komt het meest voor bij mensen met overgewicht en ouderen.

De opnameverklaring

Als u opgenomen wordt in een ziekenhuis krijgt u een formulier (opnameverklaring) waarmee u een aantal keuzes moet aangeven. Zo kiest u het kamertype (één-, twee- of meerpersoonskamer) en de behandelende arts(en). Dit formulier is belangrijk en kan u veel geld en zorgen besparen!

Waarom belangrijk?

De keuzes (kamertype/arts) die u maakt bij het invullen van de opnameverklaring bepalen in grote mate de kostprijs van uw opname. Omdat u de opnameverklaring moet ondertekenen is ze juridisch bindend. Lees daarom de toelichting die bij iedere opnameverklaring hoort en bewaar de opnameverklaring zorgvuldig.

De opnameverklaring:

- informeert de patiënt over de belangrijkste kosten van de opname;
- geldt als bewijs bij eventuele betwistingen van de rekening.



Supplementen

Verblijfskosten en kosten voor medicijnen en materiaal worden, geheel of gedeeltelijk, door de HZIV terugbetaald. Een ziekenhuis kan echter ook **kamer- en honorariumsupplementen** aanrekenen. Hiervoor is, net zoals bij de diverse kosten (TV, telefoon,...), **geen terugbetaling door de HZIV voorzien**. Er zijn dus aanzienlijke prijsverschillen tussen de ziekenhuizen mogelijk.

Het ziekenhuis kan **kamersupplementen** aanrekenen bij een verblijf in een één- of tweepersoonskamer. De opnameverklaring vermeldt welk supplement u moet betalen voor elk type kamer.

Artsen kunnen bovendien **honorariumsupplementen** aanrekenen bij een verblijf in een éénpersoonskamer. De honorariumsupplementen worden echter als een percentage vermeld in de opnameverklaring waardoor het onduidelijk is hoeveel u precies zal moeten betalen. De opnameverklaring is immers geen volledig bestek maar eerder een richtlijn.

Geconventioneerd?

Of een arts honorariumsupplementen aanrekenen hangt af van het feit dat de arts **geconventioneerd** is. Dit wil zeggen dat hij de officiële tarieven (**verbintenistarief**) toepast die onderling overeengekomen zijn tussen artsenverenigingen en de mutualiteiten.

Artsen die dit verbintenistarief niet gebruiken mogen in principe vrij honorariumsupplementen aanrekenen. Uw keuze in de opnameverklaring om tegen verbintenistarief te worden verzorgd kan dus een belangrijke besparing opleveren.

Informeer u tijdig bij de behandelende arts of hij de verbintenistarieven toepast zodat u desgewenst een andere arts kan zoeken.

Uitzonderingen

- Voor een éénpersoonskamer mogen ook artsen die geconventioneerd zijn een supplement aanrekenen!
- Supplementen mogen niet aan sommige patiënten (Omnia-statuut, verhoogde tegemoetkoming,...) aangerekend worden.
- Bij zware ingrepen kan de arts oordelen dat een individuele kamer om medische redenen aangewezen is, zelfs al koos u voor een ander type kamer. Men mag u dan enkel supplementen aanrekenen die overeenstemmen met uw keuze.

Meer info?

Twijfelt u aan uw ziekenhuisfactuur, vraag dan meer uitleg bij uw **gewestelijke dienst**.

Bij betwisting kan onze **ombudsdienst** bemiddelen tussen u en het ziekenhuis of de arts(en).

- ombudsdienst@caami-hziv.fgov.be
- Tel: 02/229 35 24

De Dienst voor alimentatievorderingen

Bij een relatiebreuk of een echtscheiding wordt het onderhoudsgeld niet altijd betaald door de echtgenoot die hiertoe verplicht is. De Dienst voor alimentatievorderingen (DAVO) is een overheidsdienst, opgericht in 2004, die bescherming biedt tegen dit soort situaties.

De taak van de DAVO?

De DAVO kan tussenbeide komen op vraag van de persoon die het onderhoudsgeld van zijn ex-echtgenoot niet ontvangt. Als u zich in deze situatie bevindt, kan hij u op twee manieren helpen:

- stappen ondernemen om uw onbetaald onderhoudsgeld in te vorderen;
- voorschotten betalen op onderhoudsgeld dat u, als kind, gescheiden echtgenoot/echtgenote of samenwonende, bij vonnis is toegekend maar nog niet is betaald.

Kosten van de tussenkomst van de DAVO?

Om de **invorderingskosten** van de alimentatievordering te dekken, moet de onderhoudsplichtige 10% extra betalen op het onbetaalde bedrag. U zal 95% ontvangen van het verschuldigde bedrag.

U hoeft geen bijdrage te leveren voor de voorschotten op het onderhoudsgeld.

Voorwaarden?

Er zijn slechts enkele voorwaarden om een beroep te doen op de diensten van de DAVO.

- U moet in België gedomicilieerd zijn.
- Uw onderhoudsgeld werd tweemaal niet of niet **volledig** betaald in een periode van twaalf maanden voor de aanvraag.
- Uw onderhoudsgeld werd vastgesteld in een uitvoerbare gerechtelijke beslissing (vonnis) of in een authentieke akte.

Indien de tussenkomst in de vorm van voorschotten op onderhoudsgeld wordt gevraagd, mag u niet meer dan **1.271 EUR netto per maand** verdienen + **61 EUR per kind ten laste** (in 2009). Dit bedrag wordt jaarlijks geïndexeerd.

Bij de aanvraag tot **invordering** van het onderhoudsgeld en de onbetaalde achterstallen, worden uw financiële inkomsten niet in aanmerking genomen.



Procedure?

U kan een aanvraag indienen aan de hand van een modelformulier, bij een kantoor van de Administratie van de Patrimoniumdocumentatie. De adressen van de kantoren zijn beschikbaar bij de Federale Overheidsdienst Financiën.

Meer info?

- Gratis informatienummer: **0800 12 302**
- www.minfin.fgov.be
- www.davo.belgium.be
- Sociale dienst HZIV

Er zijn ook folders beschikbaar bij de Sociale dienst van uw gewestelijke dienst.

Sluitingsdagen van de loketten

Uw gewestelijke dienst zal gesloten zijn op 2 en 11 november 2009 en van 25 december 2009 tot en met 1 januari 2010.

We wensen u alvast prettige feestdagen!



De gewestelijke dienst Namen verhuist

Na Sankt-Vith en Louvain-la-Neuve, laat de gewestelijke dienst Namen van zich horen!

De HZIV gaat immers door met de verbetering van haar kantoren. Deze keer is de hoofdstad van Wallonië de gelukkige.

Dichter bij Grognon

Op **23 november 2009** vestigt de gewestelijke dienst Namen zich vlakbij de Citadel. Aangezien de voormalige kantoren in Saint-Servais te klein waren geworden, heeft de HZIV besloten zich dicht bij het centrum te vestigen.

Het nieuwe kantoor bevindt zich op de **Avenue Reine Astrid**, niet ver van de brug "Pont de l'Evêché" en op enkele honderden meters van het beroemde "Grognon", het historisch hart van de stad.

Dichter bij haar leden

In de nieuwe gewestelijke dienst is er alles aan gedaan om het de bezoekers zo comfortabel mogelijk te maken. Zo zijn alle voor bezoekers toegankelijke kantoren op het gelijkvloers. De wachtkamer is ruim en comfortabel.

Wij nodigen u uiteraard uit om zelf eens een kijkje te komen nemen in het nieuwe kantoor...

Dezelfde kwaliteitsvolle service

Onze openingstijden en telefoonnummers veranderen niet. Om de zaken zo vlot mogelijk te laten verlopen, hebben we er immers alles aan gedaan om onze telefonische gegevens te behouden.



Contact en openingstijden

Avenue Reine Astrid 47-49
5000 Namen
081 73 29 33

Mandag	9u - 12u en 13u - 16u
Dinsdag	9u - 12u en 13u - 17u30
Woensdag	9u - 12u
Donderdag	9u - 12u en 13u - 16u
Vrijdag	Gesloten

Hoge bloeddruk

Een te hoge bloeddruk is na roken de belangrijkste doodsoorzaak in België. Ongeveer 15.000 mensen overlijden jaarlijks aan de gevolgen van hoge bloeddruk. Wij geven u wat nuttige info over deze aandoening.

Waarom gevaarlijk?

Hoge bloeddruk zorgt ervoor dat het bloed een abnormaal hoge druk uitoefent op de wanden van de aders waardoor het hart sneller moet pompen.

Vaak zijn er geen of weinig symptomen waardoor het probleem pas (te) laat ontdekt wordt. Hoge bloeddruk kan echter leiden tot schade aan hersenen, hart, ogen, bloedvaten en nieren.

Risicofactoren?

Iedereen kan last hebben van hoge bloeddruk maar leeftijd, cholesterol, zwaarlijvigheid, diabetes,

roken of zelfs een familiale voorgeschiedenis kan een rol spelen.

Hoe voorkomen?

De enige manier om hoge bloeddruk te vermijden of te bestrijden is op een gezonde manier leven of door bloeddrukverlagende geneesmiddelen te gebruiken.

Tips:

- Vermijd overgewicht
- Matig uw alcoholgebruik
- Matig uw zoutgebruik
- Vermijd te vette voeding
- Beweeg voldoende
- Rook niet
- Verminder uw stress door ontspanning