



HZIV-info

juli-augustus 2010

Verantw. uitgever:
Joël Livyns
Administrateur-generaal

Afzendadres:
Troonstraat 30A
1000 Brussel

Tel. 02 229 35 00
Fax 02 229 35 58
www.hziv.be
info@caami-hziv.fgov.be

Afgiftekantoor Oostende Mail
Verschijnt tweemaandelijks
Jaargang 8 - nummer 4
Hoofdredacteur: G. Janssens

HZIV-info wordt gedrukt op
milieuvriendelijk papier en met
milieuvriendelijke inkt. De verpak-
king is biologisch afbreekbaar.

Inhoud

p.1 Gepensioneerden
in het buitenland

p.2 Een steun in
moeilijke tijden

p.3 Hooikoorts

p.3 Kennismakingsbrochure
2010

p.4 Kent u onze
sociale dienst?

Gepensioneerden in het buitenland

Sinds 1 mei 2010, geldt er een nieuwe Europese Verordening inzake de sociale zekerheid. Deze verordening heeft belangrijke gevolgen voor **gepensioneerden die buiten hun land van aansluiting wonen** (d.w.z. buiten de lidstaat die het pensioen betaalt, ook de bevoegde staat genoemd).

Situatie vóór 1 mei 2010

Gepensioneerden, die woonden buiten de lidstaat die hun pensioen betaalde, waren gedekt door de sociale zekerheid van het woonland. Dit land was ook verantwoordelijk voor de tijdelijke verblijven in andere staten.

Situatie na 1 mei 2010

De nieuwe verordening bepaalt dat deze gepensioneerden voortaan onderworpen zijn aan de sociale zekerheid van het land dat hun pensioen betaalt (bevoegde staat). Het is dit land dat in principe verantwoordelijk is voor de ziekteverzekering bij terugkeer naar de bevoegde staat of bij verblijf in andere staten dan het woonland.

Opgelet: Voor gepensioneerden die in het woonland blijven verandert er niets voor hun ziekteverzekering ter plaatse!

Belgische gepensioneerden

Belgische gepensioneerden die in een andere lidstaat van de Europese Unie wonen worden weer volwaardige Belgische verzekerden.

Dit betekent dat **bij een tijdelijke terugkeer naar België**, zij toegang zullen hebben tot de gezondheidszorg en de terugbetaling ervan zoals een Belgisch verzekerde die permanent in België woont. Deze tijdelijke terugkeer is mogelijk op elk moment en zonder formaliteiten.

Voor **zorgen in België** zal de HZIV (die een formulier E121 heeft uitgereikt bij het vertrek naar het buitenland) hen op verzoek een **SIS-kaart** uitreiken.



Voor **zorgen in andere lidstaten dan België of het woonland** zal de HZIV hen een **Europese ziekteverzekering-kaart** uitreiken. Men kan ook een Europese ziekteverzekeringskaart aanvragen op onze website (www.hziv.be) via de rubriek HZIV-online.

Voorbeeld: U bent een Belgische gepensioneerde die in Spanje woont. Als u tijdelijk naar België terugkeert dan ontvangt u, op verzoek, een SIS-kaart van de HZIV. Als u naar een andere lidstaat reist, moet u een Europese ziekteverzekeringskaart aanvragen bij de HZIV. Voor uw ziekteverzekering en terugbetaling in Spanje verandert er niets.

Gepensioneerden van andere lidstaten

Gepensioneerden van andere lidstaten die in België wonen worden weer volwaardige verzekerden van de bevoegde lidstaat. Zij hebben dus geen recht meer op een door België uitgereikte Europese ziekteverzekeringskaart. Kaarten waarvan de geldigheidsduur nog niet verstreken is moeten teruggestuurd worden naar de HZIV die ze heeft uitgereikt.

Deze verzekerden moeten zich wenden tot hun **instelling van aansluiting** (buitenlandse instelling die de E121 heeft uitgereikt) om van de **ziekteverzekering buiten België** te genieten. Deze instelling zal hen een Europese ziekteverzekeringskaart uitreiken.

Niet alle lidstaten hebben het principe van tenlasteneming bij terugkeer aanvaard. Bij een terugkeer naar de bevoegde lidstaat moet men zich daarom wenden tot de instelling van aansluiting om de nodige formaliteiten te vervullen.

Voorbeeld: U bent een gepensioneerde van Duitsland en woont in België. Als u tijdelijk naar Duitsland terugkeert dan wordt u in principe beschouwd als een verzekerde van Duitsland. Contacteer steeds de bevoegde instelling in Duitsland om uw rechten te vrijwaren.

Opgelet: Voor uw ziekteverzekering en terugbetaling in België verandert er niets.

Meer info?

U kunt een uitgebreid overzicht van deze wijzigingen vinden op onze website (www.hziv.be). Deze info is ook beschikbaar in een papieren versie.

- Contacteer uw gewestelijke dienst;
- gebruik het nummer 02 504 66 70;
- iri@caami-hziv.fgov.be.

Een steun in moeilijke tijden

Iedereen kent wel iemand die ooit werd geconfronteerd met kanker. Daarom is het belangrijk om te weten dat de HZIV u niet in de steek laat in deze moeilijke tijden.

Samen tegen kanker

De maatschappelijk werkers van onze sociale dienst kunnen een morele steun zijn, en dit zowel voor de zieke als voor zijn omgeving.

Zij kunnen ook samen met u nagaan of u in aanmerking komt voor financiële steun, want de behandeling is vaak duur.

Hoe steun aanvragen?

Kanker is naast fysiek en moreel ook financieel zwaar. De "stichting tegen kanker" en de "Vlaamse Liga tegen Kanker" kunnen echter tussenkomen in een deel van de ziektekosten.

Een aanvraag hiervoor kan ingediend worden door onze sociale dienst. Neem contact op met één van onze maatschappelijk werkers om samen met hen een aanvraag voor te bereiden.

Wie heeft recht op steun?

De steun wordt toegekend op basis van criteria zoals het gezinsinkomen, andere tussenkomsten, de verhouding tussen wat u zelf moet betalen en uw inkomen enz...

De steun kan meermaals worden aangevraagd gedurende een lange periode. Onze maatschappelijk werkers kunnen samen met u nagaan of u al dan niet in aanmerking komt voor deze financiële steun.

Meer info?

Als u meer informatie wil over uw situatie kunt u contact opnemen met onze sociale dienst.

Contactgegevens zie pagina 4.



Hooikoorts

Hooikoorts kan voor veel mensen de pret gedurende de lente en zomer grondig bederven!

Wat is hooikoorts?

In tegenstelling tot wat de naam doet vermoeden heeft hooikoorts niets te maken met hooi, noch met koorts. De naam is echter gebaseerd op het feit dat de eerste klachten meestal opduiken in het hooiseizoen.

Hooikoorts is een allergische reactie die veroorzaakt wordt door pollen (stuifmeel) in de lucht. Pollen zijn microscopisch kleine korreltjes, afkomstig van de meeldraden van bloemen, struiken, bomen en grassen die zo klein en licht zijn dat ze zeer gemakkelijk door de wind worden verspreid.



Wanneer opletten?

Mensen kunnen allergisch zijn voor de pollen van één of meerdere plantensoorten. Afhankelijk van de pollen waarvoor men allergisch is kan de hooikoortsperiode dus vroeger of later beginnen en van enkele weken tot enkele maanden duren.

Afhankelijk van de weersomstandigheden kunnen de eerste pollen van bomen zoals berk, haagbeuk, hazelaar en els van februari tot mei voor last zorgen. Gedurende de zomer tot in de herfst zijn het vooral de pollen van kruidachtige planten, zoals grassen, paardenbloem, madeliefje, enz... die hun stuifmeelpollen verspreiden.

Sporten en wandelen is aangeraden vroeg in de ochtend!

Heb ik hooikoorts?

Hooikoorts uit zich als een soort verkoudheid (ontsteking van het neusslijmvlies, met een lopende neus tot gevolg) of astma.

Om zeker te zijn of u wel degelijk last heeft van één of andere vorm van hooikoorts kunt u dit laten testen bij uw huisarts. Hierbij wordt door het aanbrennen van stuifmeleextracten vastgesteld of, en voor welke pollen u allergisch bent.

Hoe voorkomen?

Bij warm, droog en winderig weer kunt u proberen 's namiddags zo veel mogelijk binnen te blijven, dan is de pollenconcentratie namelijk het hoogst.

Verder vermijdt u best bossen en weilanden en haalt u bij voorkeur geen boeketten met bloeiende planten in huis waarvoor u misschien allergisch bent.

Voor de meesten zal het een wensdroom blijven, maar de beste manier om hooikoorts te vermijden is tijdens het pollenseizoen naar de zee of de bergen te trekken omdat daar weinig tot geen pollen voorkomen.

Hoe behandelen?

De behandeling bestaat meestal uit het nemen van een anti-allergisch middel.

In ernstige gevallen kan men overwegen door middel van vaccinatie het afweersysteem immuun te maken voor de pollen, hiervoor worden gedurende meerdere maanden een steeds hogere dosis van de allergische stoffen onderhuids ingespoten.

Bespreek een behandeling steeds op voorhand met uw huisarts!

Kennismakingsbrochure 2010

Onze kennismakingsbrochure, die een beknopt overzicht van de ziekteverzekering biedt, is opnieuw verschenen. U kan deze brochure (gratis) vinden in uw gewestelijke dienst. Nog gemakkelijker is ze bestellen via het nummer 0800 11 292 of via onze website www.hziv.be (rubriek publicaties).

Kent u onze sociale dienst?

Sinds enige tijd organiseert de HZIV regelmatig sociale permanenties in de gewestelijke diensten.

Wilt u meer duidelijkheid over **sociale voordelen** (bijvoorbeeld bij chronische ziekte, incontinentie, handicap, huisvesting, pensioen, palliatieve zorg, kanker...)? Bent u niet goed op de hoogte van uw **rechten**? Hebt u een **probleem** waarop u niet onmiddellijk een antwoord hebt (bijvoorbeeld ziekenhuisopname, plaatsing in rust- en verzorgingstehuizen, plaatsing van kinderen, scholing, beroepskeuze...)?

Tijdens onze sociale permanenties kunt u met dergelijke vragen en problemen terecht bij een **maatschappelijk assistent**. Hij/zij zal luisteren naar uw probleem, de nodige uitleg geven en samen met u op zoek gaan naar oplossingen.

Neem tijdens de kantooruren contact op met uw gewestelijke dienst om een afspraak te maken.

Nu ook in Eupen en Bergen

Recent zijn er ook 2 nieuwe maatschappelijke assistenten aangeworven om onze sociale dienst te versterken.

- Noël Zabo Kahi (Bergen, Charleroi, Moeskroen)
- Claudia Wetzeler (Eupen, Malmedy, Sankt-Vith)

Meer info?

Neem tijdens de kantooruren contact op met uw gewestelijke dienst om een afspraak te maken of:

- D. Verbiest (Nederlandstalig): 0476 21 14 10
dverbiest@caami-hziv.fgov.be
- B. Desmet (Franstalig): 0473 43 00 28
bdesmet@caami-hziv.fgov.be
- C. Wetzeler (Duitstalig): 0473 86 31 46
cwetzeler@caami-hziv.fgov.be
- N. Zabo Kahi (Franstalig): 0474 87 00 15
nzabo@caami-hziv.fgov.be

Plaats	Dag	Tijdstip	Telefoon
Antwerpen	Donderdag	9u - 12u en 13u - 15u30	0476 21 14 10
Brugge	1 ^{ste} et 3 ^{de} maandag	9u - 12u en 13u - 15u30	0476 21 14 10
	2 ^{de} et 4 ^{de} dinsdag	9u - 12u	
Brussel	Woensdag	9u - 12u30 en 13u30 - 15u30	0473 43 00 28
Charleroi	Maandag	9u30 - 12u30 en 14u - 15u30	0474 87 00 15
	Donderdag	9u30 - 12u30	
Eisden	1 ^{ste} et 3 ^{de} woensdag	13u - 15u30	0476 21 14 10
Eupen	Dinsdag	9u - 12u	0473 86 31 46
	2 ^{de} et 4 ^{de} donderdag	9u - 12u	
Gent	2 ^{de} et 4 ^{de} maandag	9u - 12u en 13u - 15u30	0476 21 14 10
	1 ^{ste} et 3 ^{de} dinsdag	9u - 12u	
Luik	Maandag	9u30 - 12u30	0473 43 00 28
Malmedy	Maandag	9u30 - 12u30	0473 86 31 46
Bergen	Woensdag	9u30 - 12u30 en 14u - 15u30	0474 87 00 15
Moeskroen	Dinsdag	9u30 - 12u30	0474 87 00 15
Namen	Donderdag	9u30 - 12u	0473 43 00 28
Waterschei	1 ^{ste} en 3 ^{de} woensdag	9u - 12u	0476 21 14 10
Sankt-Vith	1 ^{ste} et 3 ^{de} vrijdag	9u30 - 12u30	0473 86 31 46

* Als deze uren niet passen voor u kunt u ook een persoonlijke afspraak maken via de opgegeven telefoonnummers.