



HZIV-info

januari-februari 2011

Verantw. uitgever:
Joël Livyns
Administrateur-generaal

Afzendadres:
Troonstraat 30A
1000 Brussel

Tel. 02 229 35 00
Fax 02 229 35 58
www.hziv.be
info@caami-hziv.fgov.be

Afgiftekantoor Oostende Mail
Verschijnt tweemaandelijks
Jaargang 9 - nummer 1
Hoofdredacteur: G. Janssens

HZIV-info wordt gedrukt op
milieuvriendelijk papier en met
milieuvriendelijke inkt. De verpak-
king is biologisch afbreekbaar.

Inhoud

p.1 Heeft u recht op
de sociale derde betaler?

p.2 Mijn strijd tegen kanker

p.3 Enterale sondevoeding

p.3 Hallo?
Dit is een noodgeval!

p.4 De HZIV,
uw wegwijzer in thuiszorg

Heeft u recht op de sociale derdebetaler?

Mijn gezondheid, mijn grootste schat. De prijs van een eenvoudige raadpleging kan echter voor sommigen problemen opleveren. Het systeem van de sociale derdebetaler zorgt ervoor dat u niet hoeft te kiezen tussen uw geld en uw gezondheid.

De derdebetalersregeling?

Na elke raadpleging moet u uw arts meteen na de raadpleging betalen. Op basis van het getuigschrift voor verstrekte zorg dat u ons overmaakt, betalen wij u een deel terug.

U betaalt dus enkel uw persoonlijk aandeel en de supplementen (voor verstrekkingen die niet terugbetaald worden, niet erkende verstrekkers,...). U moet echter het volledige bedrag voorschieten...

Bij de derdebetalersregeling moet u het volledige bedrag voor sommige verstrekkingen niet meer voorschieten en betaalt u aan uw geneesheer enkel wat u zelf moet betalen.

Momenteel genieten alle verzekerden, die in orde zijn, van de derdebetalersregeling in het ziekenhuis en bij de apotheker.

Voorbeeld: Na een hospitalisatie, ontvangt u een factuur met wat u nog zelf moet betalen. De HZIV is reeds tussengekomen dankzij de derdebetalersregeling.

En de sociale derdebetaler?

Bepaalde categorieën van personen kunnen aanvragen om van de derdebetalersregeling te genieten niet enkel in het ziekenhuis of bij de apotheker, maar ook voor raadplegingen bij de huisdokter of de tandarts bijvoorbeeld. In dit geval is er sprake van de sociale derdebetaler.

Het betreft de personen:

- in een individuele situatie van financiële ontreddeering;
- waarvan de inkomsten onder het leefloon liggen;
- die van de verhoogde tegemoetkoming genieten (RVT);
- die ten minste 6 maanden volledig werkloos zijn;
- die van de verhoogde gezinstoelagen genieten.

In geval van financiële ontreddeering, moet u bij uw huisarts op erewoord verklaren dat u in deze benarde situatie verkeert.

Hoe ervan genieten?

Als u tot één van deze categorieën behoort, volstaat het dat u aan uw huisarts vraagt (vóór de raadpleging) of hij de sociale derdebetaler wil toepassen. Hij is vrij uw verzoek te aanvaarden of te weigeren.

Wij raden u aan de recente kleeftbriefjes met streepjescode bij uw arts te gebruiken.

Mijn strijd tegen Borstkanker

In België krijgt ongeveer één op de tien vrouwen borstkanker. Borstkanker is zo aangrijpend voor vrouwen, omdat het hen raakt in hun vrouw-zijn.

Marianne, een collega die onze sociale dienst versterkt maakte het allemaal zelf mee. Tot op vandaag vecht zij tegen wat zij zelf een verwoestend monster noemt. Dit is haar persoonlijk verhaal.

Mijn verhaal

Begin dit jaar voelde ik bij het baden een bolletje in de rechterborst. Nadat ik een mammografie en heel wat andere onderzoeken had ondergaan, kwam tien dagen later het harde verdict: "Het was kwaadaardige kanker".



Het is nooit gemakkelijk om slecht nieuws te brengen aan je vrienden/kennissen. Het is nog moeilijker als je zoiets aan uw kinderen moet vertellen. Al van bij hun geboorte heb jij immers gewaakt over hun gezondheid, verzachtte jij hun pijn.

Het pakt je als je hen ziet huilen om wat jou overkomt, maar ik vind dat je eerlijk moet zijn tegenover je kinderen. Ze waren in staat om de waarheid te aanvaarden, zelfs wanneer dit hen raakte en hen angst bezorgde.

Nadat het slechte nieuws eindelijk tot me doordrong, kon ik, mede voor mijn kinderen, niet bij de pakken blijven zitten. Ik moest vechten!

De operatie

De operatie stond een maand later op de agenda. Er werd beslist dat de hele borst zou weggenomen

worden en omdat er uitzaaiingen waren moest men ook okselweefsel verwijderen.

De dag van de operatie was ik al vroeg in de kliniek. Ik moest uiteindelijk lang en bang wachten tot men mij kwam halen.

De operatie zelf verliep goed. Maar het gezwel was zeer snel bijna verdubbeld in omvang. Er werden dan ook 13 lymfeklieren en een zenuw weggehaald. Nu begon een tweede periode van bang afwachten. Waren deze kankervrij?

Ik heb geluk gehad

11 dagen later kreeg ik eindelijk het verlossende bericht: bestraling en of chemotherapie was niet nodig! Mijn herstel verloopt ondertussen goed. De volgende vijf jaar volg ik wel nog een hormonenkuur en ga ik driemaandelijks op controle bij de oncoloog en gynaecoloog. Daarnaast volg ik lymfedrainage bij een kinesist die de Vodder-therapie (een massagetechniek) toepast, wat bij mij echt wel werkt.

In het kader van progressieve tewerkstelling ben ik sinds september terug halve dagen beginnen werken, dit bevalt me erg goed, thuis kwamen de muren immers op me af.

Gehavend, één borst, dertien lymfeklieren en één zenuw minder, maar wel levend kom ik hier al bij al goed uit. Het was een strijd tussen de draak (uit de Oosterse horoscoop) en een snel verwoestend monster.

Voorlopig is de zege voor de draak!

Marianne

Dit moedige verhaal toont de noodzaak aan van regelmatige screening en alert handelen.

Neem contact op met uw arts als u twijfels heeft of met de stichting tegen kanker.

- www.kanker.be
- Kankerfoon: 0800 15 802 (gratis)

Enterale sondevoeding

Eten en drinken is voor ons vaak vanzelfsprekend en heel natuurlijk. Een ziekte of behandeling kan deze gewoonte echter verstoren waardoor het onmogelijk is om te eten of het voedsel slecht opgenomen wordt,...

In dit geval, is **medische voeding** onontbeerlijk. Een courante vorm hiervan is enterale sondevoeding.

Medische voeding

Medische voeding is voedsel dat onder medische begeleiding toegediend wordt. Naast de toediening van geneesmiddelen, zorgt dergelijke voeding er ook voor dat de patiënt de nodige voedingswaarden opneemt (vitamines, minerale zouten) die door de ziekte ontbreken.

Enterale sondevoeding

Voor patiënten die het voedsel niet met hun mond kunnen eten, is er enterale sondevoeding. Het gaat bijvoorbeeld om patiënten met neurologische aandoeningen of kinderen die moeite ondervinden bij het slikken en door ondervoeding groeistoornissen kunnen vertonen.

De voedseltoediening gebeurt met behulp van een sonde (dun buisje) in de maag of de darm. Er wordt gebruik gemaakt van zakjes met vloeibaar voedsel. De inhoud ervan is volledig afgestemd op de behoeften van de patiënt.

Dit type medische voeding wordt vaak gebruikt in het ziekenhuis, maar het kan ook thuis.

Tegemoetkoming van de HZIV

Een tegemoetkoming van de HZIV is mogelijk als u enterale sondevoeding nodig hebt (tegemeetkoming voor de pomp, de sonde en de voedselzakjes). Op vraag van uw behandelend arts, kan de adviserend geneesheer van uw gewestelijke dienst u een tegemoetkoming toekennen. Het bedrag van de tussenkomst hangt af van het voorgeschreven materiaal (zakken, gebruik van de pomp,...) en bedraagt tussen 0,41 EUR en 15 EUR per dag¹.



Als u de voorwaarden vervult voor de conventie "ernstige afkeer van orale voeding", moet uw geneesheer-specialist een kennisgeving aan de adviserend geneesheer overmaken zodat u van de maandelijkse forfaitaire tussenkomst van 43 EUR kunt genieten.

Meer info?

Raadpleeg uw behandelend arts en/of uw geneesheer-specialist.

¹ Bedragen geldig op 1/9/2010

Hallo? Dit is een noodgeval!

112... Slechts 25% van de Europeanen kent dit internationale telefoonnummer om de spoeddiensten in heel Europa te bereiken.

Waar u zich ook in Europa bevindt, ook hier in België, kunt u steeds het nummer 112 vormen om in contact te komen met de politie, de brandweer of andere hulpdiensten. Dit uniek nummer vervangt de zowat 60 verschillende nummers die in de 27 lidstaten van de Europese Unie gebruikt worden.

In geval van agressie, bij een ongeval of in elke andere noodsituatie belt u het nummer 112 om rechtstreeks in contact te komen met een operator, die de meest geschikte hulpdiensten zal sturen.



Zet dit nummer dus helemaal bovenaan uw lijst met contacten in uw gsm of leg het naast uw vast toestel. Dit kan zeker van pas komen.

112, een nummer om te onthouden!

De HZIV, uw wegwijzer in thuiszorg

Hoge leeftijd, een handicap of beperking, een ziekte, net ontslagen uit het ziekenhuis, u heeft het gewoon even moeilijk.... Heel wat mensen hebben vroeg of laat hulp nodig van anderen bij de organisatie van hun dagelijks leven.

Sommigen kunnen rekenen op een partner, kinderen, een hulpvaardige buur,... Anderen hebben nood aan (bijkomende) professionele hulp. Deze hulp wordt geboden door thuiszorgdiensten. Het aanbod van deze diensten varieert naargelang uw woonplaats.

Onze sociale dienst kan u steeds helpen bij de zoektocht naar de meest geschikte hulp, rekening houdend met uw specifieke situatie.

Gezins- en bejaardenzorg

Een dienst voor gezinszorg of bejaardenzorg kan je helpen bij het koken, wassen, strijken, boodschappen doen of het onderhoud. Ook kan de verzorgende psycho-sociale en/of pedagogische ondersteuning bieden. Om te kunnen genieten van gezins- of bejaardenzorg moet u aan bepaalde zorg-leeftijdscriteria voldoen.

Aanvullende thuiszorg

Naast deze gezins- en bejaardenzorg bieden sommige thuiszorgdiensten ook aanvullende thuiszorg aan. Het gaat hier dan vooral om hulp bij kleine zorgtaken. Meestal wordt deze hulp geboden door vrijwilligers.

Poets- en klusjeshulp

Wanneer u enkel hulp nodig hebt bij het poetsen of bij het klussen kunt u beroep doen op een dergelijke dienst.

Nachtzorg of nachtoppas

Als de zorg voor een zieke partner te zwaar doorweegt kan een nachtzorg een alternatief bieden. Naast nachtzorg, door een verzorgende, bestaat er ook nachtoppas, waarbij een vrijwilliger wordt ingeschakeld. Ook tijdens de dag kan u voor enkele uren per week worden bijgestaan door een oppas.

Personenalarmsysteem

Het personenalarm is een zender die je op uw lichaam draagt. Deze zender is aangesloten op de telefoonlijn. Op die manier bent u altijd verbonden met een alarmcentrale. Als u in nood verkeert kunt u op de knop van de zender duwen. De alarmcentrale zal dan uw familie, bureu of kennissen op de hoogte brengen.

Maaltijden aan huis

Als u niet meer zelf kunt koken, kunt u maaltijden aan huis bestellen. Naast privé-firma's bieden de meeste OCMW's een dergelijke dienst aan.



Meer info?

Als u andere vragen heeft, of een beroep wenst te doen op een thuiszorgdienst bij u in de buurt, neem dan gerust contact op met onze sociale dienst.

- **Dries Verbiest**
Regio: Antwerpen, Vlaams-Brabant, Oost-Vlaanderen en West-Vlaanderen
Tel. 0476 21 14 10
dverbiest@caami-hziv.fgov.be
- **Béatrice Desmet**
Regio: Waals-Brabant, Brussel-Hoofdstad
Tel. 0473 43 00 28
bdesmet@caami-hziv.fgov.be
- **Goedele Ceunen**
Regio: Antwerpen, Limburg
Tel. 0474 87 44 57
gceunen@caami-hziv.fgov.be

Eindejaarsperiode

Tijdens de eindejaarsperiode zal uw gewestelijke dienst gesloten zijn van 27 december tot en met 2 januari 2011.

Wij wensen u alvast prettige feesten!

